お部屋の保険プラス

ダイレクト手続きのご利用手順

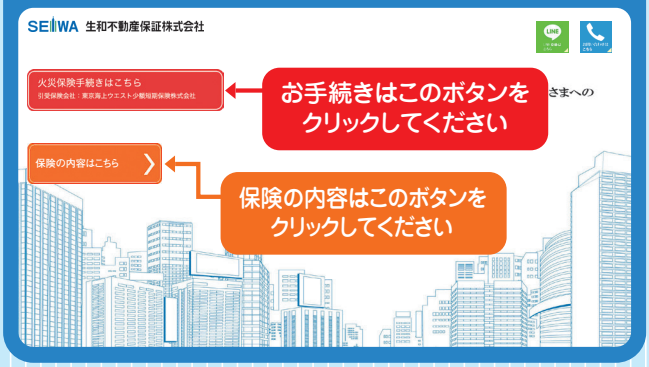
お手持ちのパソコンまたは
スマートフォンから
お手続きをお願いします！

パソコンでのお手続きはこちら

生和の火災保険　検索

https://kariage.co.jp/kasai_hoken

ホームページからログインしてください。

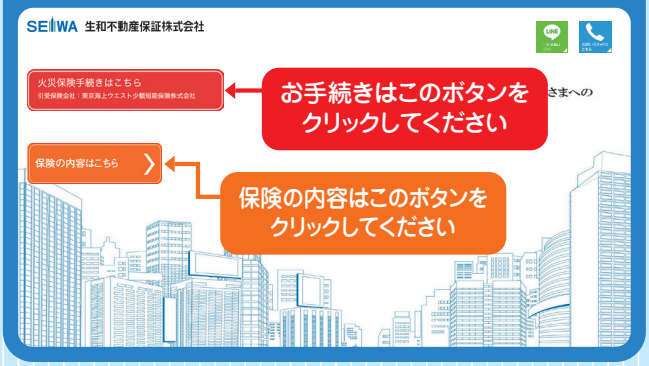


スマートフォンでのお手続きはこちら

右の二次元コードから
アクセスする

https://kariage.co.jp/kasai_hoken

アクセスできない場合は「生和の火災保険」を検索し、お手続きが可能です。



重 要　ご退去時まで必ず保管してください

SEIWA

ダイレクト手続きで
お申込みをお願いします

お申込みは 1 ～ 4 で完了します

1 お申込み内容の入力 P2～4

「建物賃貸借契約書」をご参照の上、入力手順に従って上から順番に必要情報の入力をお願いします。

2 お申込み内容の確認 P5

お申込み内容確認画面で「**重要事項説明書**」を確認後、「**確認しました**」にチェックし
「**この内容で保険契約を申し込みます**」を押してください。

3 契約者さま専用ページのIDパスワード確認 P6

お申込みが完了すると「契約者さま専用ページ」のIDパスワードが発行されます。
IDパスワードは必ずお控えください。

4 保険料お支払い手続き P7～9

お申込みの流れに沿って保険料お支払い手続きをお願いします。クレジットカードはカード情報、口座振替は口座情報を入力してください。コンビニ払いはコンビニを指定しコンビニの専用端末よりお支払い手続きを行ってください。
※鍵渡しの前日までにお支払い手続きをお済ませください。

5 契約者さま専用ページでできること P10

保険料お支払い手続きが完了するとお申込み手続きが完了となります。
保険料お支払い手続きの翌日以降「契約者さま専用ページ」にて契約内容が確認できます。

6 退去時のお手続き P11

お部屋をご退去される際、契約者様ご自身で解約のお手続きをお願いします。

7 事故が起きた際のお手続き P12

万が一事故が起きた際、事故受付センターへご連絡をお願いします。

1 お申込み内容の入力

保険申込案内

ステップ1．まずお手持ちのパンフレットに記載されている、取扱代理店コードを入力してください。

取扱代理店コード 必須	82165 - 03 取扱代理店コードが不明な方は こちら をご覧ください。

ステップ2．お申込みの商品を選択してください。

お部屋の保険プラス のお申込み

取扱代理店コードの入力は不要です。

このボタンをクリックしてください

Step1. 入力 ／ Step2. 確認 ／ Step3. 完了

新規申込　「お部屋の保険 プラス」（賃貸入居者総合保険）

この保険は、賃貸住宅を取り巻く様々な危険に対処できる商品です。

取扱代理店コード	82165-03
取扱代理店	生和　株式会社
申込番号	
申込日 必須	例）2014年7月5日の場合、20140705とご入力ください。 本日の日付が入力されています。
旧証券番号	
保険期間開始日 必須	例）2014年7月5日の場合、20140705とご入力ください。
領収日	
領収証番号	
保険期間 必須	○ 2年
借用戸室の専有面積 必須	○ 30m²未満　○ 30m²以上50m²未満　○ 50m²以上80m²未満　○ 80m²以上 ※入居者が専用使用権を有する建物内の部分の面積を選択してください。
契約タイプ 必須	契約タイプ
保険契約者メールアドレス 登録をお願いいたします。	【申込完了のご案内や満期のご案内など、重要なお知らせをメールにてご案内いたします】 ※PCアドレスのご登録をお勧めしています。携帯アドレスの場合、正しくメール受信ができない場合があります。 ※ドメイン指定の解除、もしくは当社ドメイン「@twssi.co.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。 ※メールアドレスをご入力ください。 保険契約者メールアドレス（確認用） ※メールアドレスをご入力ください。 □ 登録しない　※メールアドレス・電話番号いずれかの登録は必須です。
保険契約者 個人/法人区分 必須	◉ 個人　○ 法人　○ 個人事業主

保険期間開始日を西暦8桁で入力

保険期間は2年です

お部屋の広さを選択

下記「おすすめ保険料」をご参照ください

メールアドレスを2回入力してください。入力しますと申込手続き当日に「お申込み受付のお知らせ」のご案内、契約成立日以降に「お申込み手続き完了のお知らせ」のご案内メールが送信されます。

保険料をお支払する方をご選択ください。

【参考】借用戸室の広さに応じた「おすすめ保険料」について

借用戸室の専有面積	25㎡未満	25㎡以上～30㎡未満	30㎡以上～50㎡未満	50㎡以上
保険料（保険期間2年）	20,000円	22,000円	24,000円	26,000円

※契約タイプによって保険金額が変わります。申込みの際に、よくご確認のうえお選びください。

支払方法を選択

保険料支払方法

保険料支払方法 必須	○ コンビニ番号　◉ クレジットカード　○ 口座振替

おすすめ

クレジットカードでのお支払いです。保険期間満期時は、自動更新になります。

ご入居者（被保険者）様

☆氏名 必須

漢字　例）鈴木　太郎

カナ　例）スズキ　タロウ

☆生年月日 必須

年　月　日

電話番号 登録推奨

日本国内の連絡先(携帯電話をお持ちの場合は携帯電話番号)を入力してください。
※電話番号をお持ちの場合はご登録をお願いいたします。

- -

☐ 登録しない

☆借用戸室（住所）

郵便番号 必須

- 検索

郵便番号が不明の方はこちら から検索してください。

都道府県 必須

市区町村番地 必須

※番地まで入力してください。

漢字　番地記入例：　5－6－7（数字とハイフンで入力してください）

カナ　番地記入例：　5－6－7（数字とハイフンで入力してください）

物件名（アパート名、マンション名）

漢字　例：TMマンション 壱番館・Ⅲ号棟

カナ　例：○ ティーエムマンション1バンカン3ゴウトウ
× TMマンションイチバンカンサンゴウトウ
（カタカナと数字で入力してください）

☐ 物件名入力なし　※物件名なしの場合、チェックしてください。

部屋番号

例：202、35F、右 等

☐ 部屋番号なし　※部屋番号なしの場合、チェックしてください。

申込人（保険契約者になる方）

被保険者と同じ

☑ 同じ　※ご契約者様がご入居者様と異なる場合はチェックを外してください。

入居者さまのお名前を入力
※姓と名の間は1文字空けてください

生年月日を入力
※西暦、和暦どちらでも入力できます

★日中にご連絡のつきやすい電話番号をご入力ください

郵便番号を入力し、「検索」ボタンをクリック

自動的に「都道府県」「市町村」まで入力されます

「市区町村番地」を入力
賃貸借契約書に記載された所在地をご入力ください。
★必ず番地までご入力ください

新しくお住まいになるアパート名、マンション名を入力（仮称でも可）

お部屋の番号を入力
★入力間違いにご注意ください

契約者さま・入居者さま（被保険者）と異なる場合はチェックを外してください

申込人（保険契約者になる方）

被保険者と同じ

☐ 同じ　※ご契約者様がご入居者様と異なる場合はチェックを外してください。

☆氏名または名称 必須

漢字　例）鈴木　太郎

カナ　例）スズキ　タロウ

☆生年月日 必須

年　月　日

☐ 不明

電話番号 登録推奨

日本国内の連絡先(携帯電話をお持ちの場合は携帯電話番号)を入力してください。
※電話番号をお持ちの場合はご登録をお願いいたします。

- -

☐ 登録しない　※メールアドレス・電話番号いずれかの登録は必須です。

契約者さま・入居者さま
（例：契約者さま 父
入居者さま 子）
契約者さまの情報をご入力ください

ご確認事項

☆弊社における、他の保険契約の有無について

該当するものにチェックをお願いします。「あり」の場合および弊社で他の保険契約を確認した場合には、転居に際し、２件目の保険契約をいただく場合など所定の場合を除き、弊社は、申し込まれた保険契約の引受けができません。

○ 弊社における、他の保険契約はない　○ 弊社における、他の保険契約がある　◉ わからない　チェックを解除

告知事項となりますので、チェックをつける場合は必ずご契約者に確認をお願いします。

特約条項の適用

●借用戸室の変更に関する特約条項 および 費用等保障拡大特約条項
この保険契約に適用されます。

●法人等契約の被保険者に関する特約条項
保険契約者が法人または個人事業主である場合に適用されます。

●保険料の口座振替に関する特約条項
保険料支払方法が口座振替の場合に適用されます。

●保険料のクレジットカード支払いに関する特約条項
保険料支払方法がクレジットカードの場合に適用されます。

●共同保険に関する特約条項
「共同保険」としてこの保険契約を引き受ける場合に適用されます。

●保険証券発行省略に関する特約条項
「保険証券発行省略」に同意いただいた場合に適用されます。

●サービス付き高齢者住宅に関する特約条項
2016年5月25日以降に申し込まれた保険契約に適用されます。

●貸主被保険者追加保障特約条項
この特約により被保険者死亡時に相続人によって修理義務等が履行されない場合、修理費用保険金および遺品整理費用保険金を借用戸室の貸主に支払います。この保険契約に、貸主被保険者追加保障条項をセットする場合には以下「付帯する」にチェックしてください。

☑ 付帯する　※ご希望の方のみ、チェックしてください。

●転居期間に関する特約条項
１被保険者について、保険金額が法令により定められた金額を超える引き受けはできません。このため、被保険者となる方が弊社の他の保険契約に加入いただいている場合には、申し込まれた保険契約を引き受けることができません。ただし、別の賃貸住宅からの転居に伴い他の保険契約と保険期間が重複する保険契約を締結する必要がある場合には、この特約条項を付帯してお申込みいただけます。この場合、同一の事故により弊社の他の保険契約によって保険金が支払われる場合には、合計して2,000万円が保障の限度となります。（転居が完了しましたら、旧契約は解約してください。解約される場合には、保険料を返還する場合がありますのでお早めにご連絡ください。）
転居期間に関する特約条項を付帯する場合には、以下の「付帯する」にチェックしてください。

☐ 付帯する　※上記内容をお読みいただき、当てはまる場合のみチェックしてください。

保険証券紙発行

ご契約の内容はＷｅｂ上の「契約者さま専用ページ」でご確認いただけます。保険証券発行および約款の送付を希望される方はチェックを付けてください。チェックがない場合、保険証券発行および約款の送付の省略に同意いただいたものとします。
（弊社では、地球環境保護を目的として、「保険証券」を、「紙」ではなく「ホームページ」で閲覧いただく方法（Ｗｅｂ証券）をお勧めしています。）

☐ 希望する

申込内容確認へ

今回お申込みの引受保険会社※1における他の保険契約の有無についてチェックしてください

※1東京海上ウエスト少額短期保険株式会社もしくは東京海上ミレア少額短期保険株式会社

被保険者さまが死亡時に、相続人によって、修理義務等が履行されない場合、修理費用保険金および遺品整理費用保険金を借用戸室の貸主に支払います。

※「付帯する」にチェックをおすすめします。

保険証券発行および約款の送付を希望される場合に、チェックしてください。

必要事項を全て入力したらクリックしてください

※申込内容確認後、「名寄せNGエラー」が出た場合

現在お住いのお部屋の保険と今回お申込みのお部屋の保険の引受保険会社が同一の場合(※1)は、一時的に契約が重複してしまうため申込内容確認後に「名寄せNGエラー」の表示が出てしまいます。
その際は上記の「転居期間に関する特約条項」の「付帯する」にチェックをしてください。その後、現在お住まいのお部屋の保険は退去日に合わせてご解約ください。それ以外の場合は冊子裏面のお客様コールセンターまでご連絡ください。

※1東京海上ウエスト少額短期保険株式会社もしくは東京海上ミレア少額短期保険株式会社

2 お申込み内容の確認

Step1. 入力 | Step2. 確認 | Step3. 完了

新規申込　「お部屋の保険 プラス」（賃貸入居者総合保険）

この保険は、賃貸住宅を取り巻く様々な危険に対処できる商品です。

「◎」の付いている項目は、契約者さまのご意向にあったものであるかご確認ください。もしご意向と異なる場合は、取扱代理店までお申し出ください。

取扱代理店コード	82165-03
取扱代理店	生和 株式会社

申込人（保険契約者になる方）

被保険者と同じ	同じ

保険証券紙発行

希望しない

契約者さまの意向により付帯する特約 ◎

同主被保険者追加保障特約条項

特約条項の適用

借用戸室の変更に関する特約条項

費用等保障拡大特約条項

保険料のクレジットカード支払いに関する特約条項

共同保険に関する特約条項

保険証券発行省略に関する特約条項

サービス付き高齢者住宅に関する特約条項

☆弊社における、他の保険契約の有無について

わからない

申込人意向把握および契約内容確認

この保険は、賃貸住宅を取り巻く様々な危険に対処できる保険です。
保険期間、家財保険金額および付帯する特約条項は、申込人の意向に沿ったものです。

☑ 確認しました

ご契約内容確認欄

次の項目をご確認のうえ、チェックしてください。修正できない項目で事実と異なる場合は、代理店にご連絡ください。

①借用戸室の用途（★）は、賃貸借契約の対象となっている居住用の戸室です。
②上記①または「☆」が付された事項は、事実と相違していません。
③選択した契約タイプの家財保険金額は適切です。
④「重要事項説明書」の記載内容（保険金をお支払できない主な損害や保険の「引受範囲」など）を確認しました。
⑤同一の入居者について貴社の他の保険契約がある場合など、この保険契約の申込みが承諾されない場合があることを確認しました。

☑ 確認しました

ボタンの押下後、契約申込画面は表示されません。契約内容確認画面を印刷し、控えとすることをおすすめします。
申込内容を弊社が承諾することで、弊社の賃貸入居者総合保険普通保険約款および特約条項に基づく保険契約が成立します。
ご契約のしおり（約款）および重要事項説明書はこちら

この内容で保険契約を申し込みます
必ずご契約者さまが操作してください

お申込みされた内容を確認しながら画面をスクロールしてください

保険加入の意向確認チェックです。よろしければチェックしてください

※④は「重要事項説明書」をクリックして確認してください

①から⑤までの項目をご確認のうえ、よろしければチェックしてください

申込内容に同意し、申込みをします。よろしければクリックしてください

3 契約者さま専用ページのIDパスワード確認

Step1. 入力　Step2. 確認　Step3. 完了

申込内容登録完了　続いて保険料のお支払手続きへ

お申込内容のご登録ありがとうございます。
続きまして、下の「保険料お支払手続きへ」ボタンより保険料お支払手続きをお願いします。
保険料のお支払いをもって保険契約が成立します。

保険料お支払いの手続き完了を確認させていただいた翌日以降「契約者さま専用ページ」にてご契約内容のご確認や各種お手続きが可能となります。
ご契約のしおり（約款）および重要事項説明書はこちら

【「契約者さま専用ページ」でできること】

- ご契約内容の確認
- ご契約内容の変更
- お客様情報の変更
- 保険料領収証の表示・印刷

契約者さま専用ページへログインするログインIDとパスワードは以下をご参照ください。
ログインID: W●●●●●●●
仮パスワード: ●●●●●●●●

【メールアドレスを登録いただいた契約者さまへ】
弊社にて保険契約のお申込みと保険料お支払いの両方のお手続き完了を確認させていただいた翌日に、
「お申込み手続き完了のお知らせ」を、ご登録いただいたメールアドレスにお送りいたします。

【重要】
保険料のお支払いは、保険期間開始日までにお願いします。
保険期間開始日以後、保険料のお支払いがない間、弊社は保険責任を負いません。
なお、お支払方法が「コンビニ番号」の場合、保険料お支払手続き中に表示される「お支払期限」は、コンビニ決済が利用できる期日であり、保険料のお支払期日とは異なります。

保険料お支払手続きへ

重要

契約者さま専用ページへログインするためのIDとパスワードをメモまたは印刷してください

注意

お支払いの手続きは完了しておりません!

クリックし、次のページ以降の「保険料お支払い手続き」へお進みください。

ログインID
仮パスワード

忘れないようにメモをお願いします。

「保険料お支払い手続き」を完了する前に画面を閉じてしまった場合は以下の手順でお手続きをお願いします。

①弊社「契約者さま専用ページ」へアクセス（アクセス方法はＰ10をご参照）
②画面上の「申込みが完了していない保険契約があります。」をクリック
③申込中の手続き画面が表示されますので引き続きお手続きをお願いします。

4-A 保険料お支払い手続き　クレジットカードでのお支払いの場合

これがおすすめ

クレジットカード決済お申し込み
サイト名　東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

お申し込みになる場合は、以下の項目をすべてご入力いただき「お申し込み内容確認」ボタンを押してください。
こちらで推奨カードをご確認のうえお手続きください。

ご利用内容	
ご利用金額	¥22,000
ご利用代金の請求名	東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

クレジットカード決済申し込みフォーム	
カード名義	（例）TARO YAMADA 【半角】 カード上の名前と申込者名が一致しない場合、クレジットカード使用停止などの処分が課せられる場合があります。
カード番号	（例）1234567891234567 【半角】【ハイフンなし】
カード有効期限	月 / 20 年　（例）12 月 / 2010 年
セキュリティコード	（例）999 【半角】 **セキュリティコードとは？** セキュリティコードとはカードの署名欄の隅に印字された末尾3桁または4桁の数値の事です。 **VISA/Master/JCBの方：**カード裏面のクレジットカード番号の後に記載された3桁もしくは4桁の番号です。 **Dinersの方：**カード裏面のクレジットカード番号の後に記載された3桁の番号です。 **American Expressの方：**カード表面のクレジットカード番号の右上に記載されている4桁の番号です。 Visa/Master/JCB/Diners　American Express セキュリティコード

※下記「個人情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お申し込み内容確認」を押してください。

お申し込み内容確認

画面の指示にしたがって入力し
手続きを進めてください

※保険料のお支払いは、
登録したカード会社の支払日に
準じます

「お申し込み内容確認」をクリック

ご利用内容	
ご利用金額	¥22,000
ご利用代金の請求名	東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

クレジットカード決済申し込みフォーム	
カード名義	TARO SEIWA
カード番号	**********4359
カード有効期限	12 月 / 2020 年
セキュリティコード	999

※「お申し込み」ボタンを1度だけ押してください。10秒前後でページが更新されます。

お申し込み　前のページに戻る

「お申し込み」をクリック

この画面が出れば
決済完了となります

決済が完了しました。
ご利用ありがとうございました。

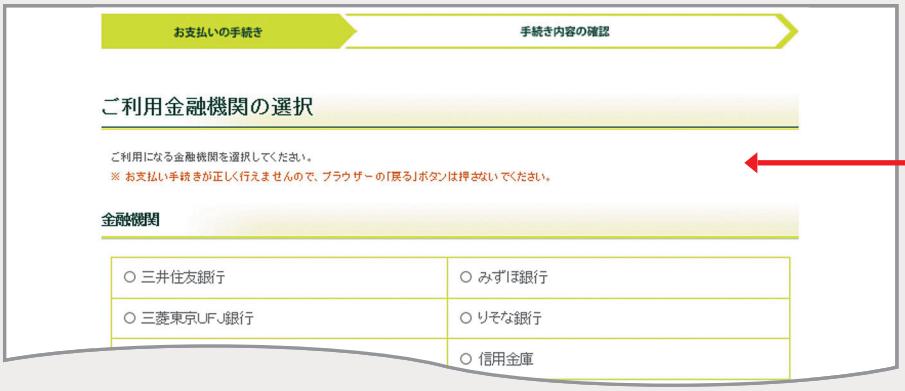
只今画面を切り替えています。
しばらくお待ちください。

画面が変わらない場合には、下記リンクをクリックしてください。
戻る

左記画面が表示されると
「契約者さま専用ページ」ログイン画面
に移動します。
6ページでメモして頂いたログインID·
パスワードでクレジットカード決済完了
日の翌日以降に確認できます。

※ご注意ください
クレジットカード決済完了日当日は、
「ご契約一覧」をクリックしても、
「ご契約情報がまだありません」と
表示されます。

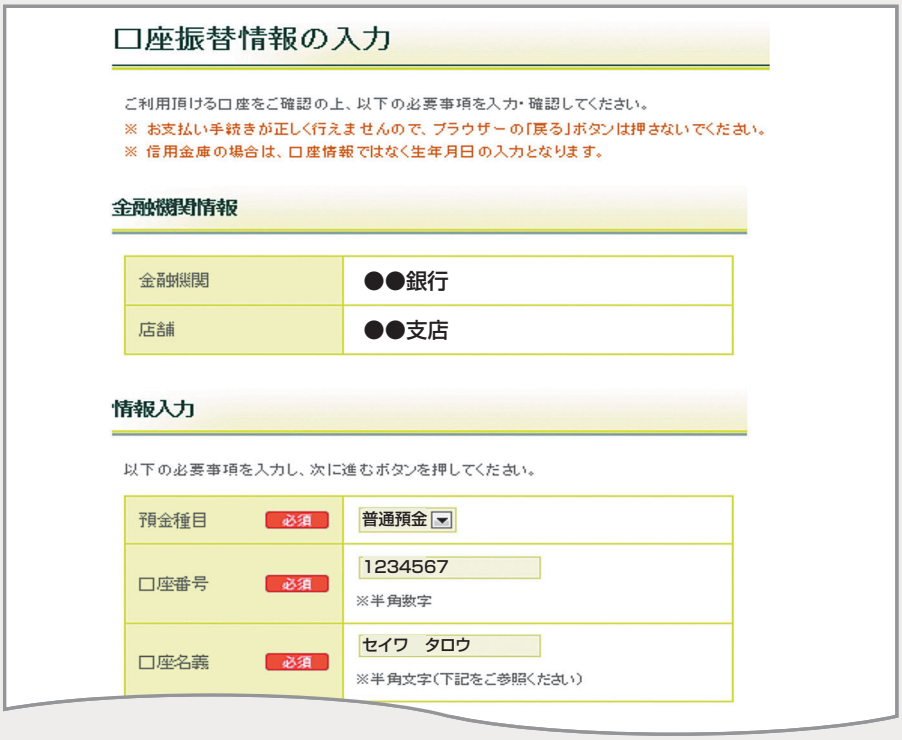
4-B 保険料お支払い手続き 口座振替でのお支払いの場合



画面の指示にしたがって入力し
手続きを進めてください

※保険料の引き落としは、
保険期間開始日の翌月27日です

※27日が金融機関の休業日の場合は
翌営業日が引き落とし日になります



指示に従って
手続きを進めてください

重要

「戻る」ボタンを必ずクリック
してください

上記「戻る」をクリックすると
「契約者さま専用ページ」ログイン画面
に移動します。
6ページでメモして頂いたログインID・
パスワードで、口座振替手続日の翌日
以降確認できます。

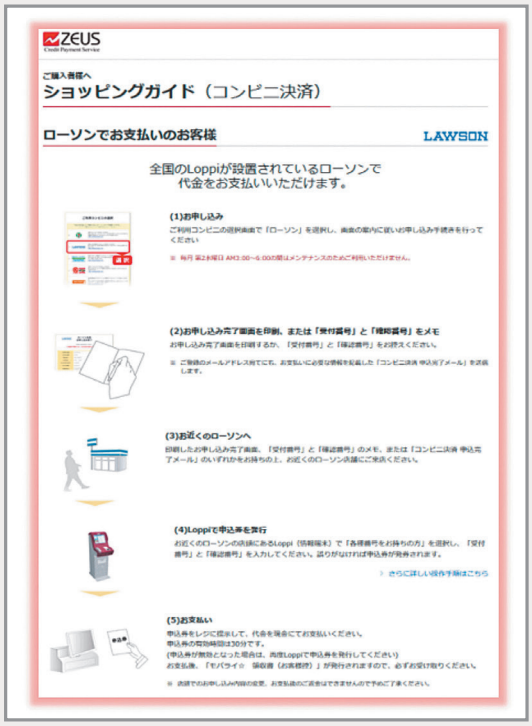
※ご注意ください

口座振替手続日当日は、「ご契約一覧」
をクリックしても、「ご契約情報がまだ
ありません」と表示されます。

4-C 保険料お支払い手続き コンビニでのお支払いの場合

お支払いにご利用になるコンビニを選択してください

★コンビニごとの詳しい手続きは、それぞれの
⇒詳しいお支払方法はこちら
をクリックして確認してください



選択した後にクリック

画面の指示にしたがって入力し、手続きを進めてください

登録したメールアドレスにメールが届きます

各コンビニのマルチメディア端末でお支払いの手続きをしてください

5 契約者さま専用ページでできること

「契約者さま専用ページ」へのアクセス

1 いずれかの方法で「契約者さま専用ページ」のログイン画面を開いてください
① 弊社ホームページ（**https://www.twssi.co.jp**）から「契約者さま専用ページ」のリンクをクリックいただく
②下記の二次元コードをスマートフォンで読み取り、接続していただく

2 ログインIDと初回ログイン用のパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください

3 次の画面にて、8～16文字の英字大文字、英字小文字、数字混在した任意のパスワードを決めていただき、「新しいパスワード」に入力してください

【弊社ホームページのリンク】

【二次元コード】

パスワードの入力ミスを5回以上行うとロックアウト状態となりログインできません。パスワードの再発行が必要になります。
メールアドレスのご登録をいただいた契約者さまは「契約者さま専用ページ」ログイン画面の「パスワードをお忘れの方は、こちら」より再発行手続きをお願いします。

契約者さま専用ページの「ご契約一覧」で できること

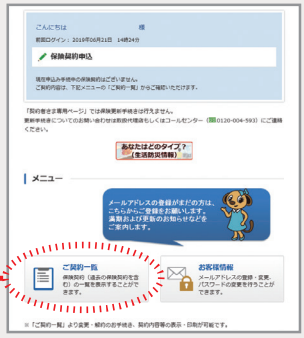
1 **契 約 確 認** ご契約内容の確認（お手続き完了の翌日より確認できます）

2 **保険契約内容** 契約内容の概要【印刷用】（お手続き完了の翌日より確認できます）

3 **領　収　証** 保険料領収証の閲覧と印刷（口座振替の場合はお引落し後に確認できます）

4 **変　　更** 保険契約の変更申込み
⇒ ご変更は「契約者住所」「電話番号」「生年月日」「メールアドレス」「入居者数」「役職名」「被保険者の住所」が可能です

5 **解　　約** 保険契約の解約申込み
⇒ご解約事由が「転居」「借用戸室購入」「他社保険切替」の場合に限ります
その他の理由による解約をご希望の場合は、契約者様自身より直接お客様コールセンターへご連絡ください



※ご注意ください
保険料お支払手続き当日は、契約者さま専用ページにログインし、「ご契約一覧」をクリックしても、「ご契約情報がまだありません」と表示されます。
→翌日以降情報が反映されます。ただしコンビニ支払いの契約者さまは2営業日以降にご確認いただけます。
あるいは、「お申込み手続き完了のお知らせ」のメールが届いた以降にご確認いただけます。

該当するボタンをクリックしてください

6 退去時のお手続き

お引越しの際には契約者さまご自身で**解約時のお手続きをお願いします。**
※ご解約される場合、保険料の一部をお返しできる場合がございます。

保険料支払い方法が「クレジットカード」「口座振替」の場合は自動更新の為、解約のお手続きがないと更新保険料を引き去りますのでご注意願います。

①電話でのお手続き

東京海上ウエスト少額短期保険お客様コールセンター

0120-004-593

受付時間:平日 9:30～17:00(土日·祝日·休日および12月30日～1月3日はお休みとさせていただきます。)

②契約者さま専用ページでのお手続き

契約者さま専用ページへのアクセス方法はP10をご覧いただきログインしてください。
受付時間:24時間·365日
(システムメンテナンス作業等でご利用できない場合もございます。)

解約ボタンをクリックしてください

7 事故が起きた際のお手続き

もし事故にあわれたら… **事故受付センター**

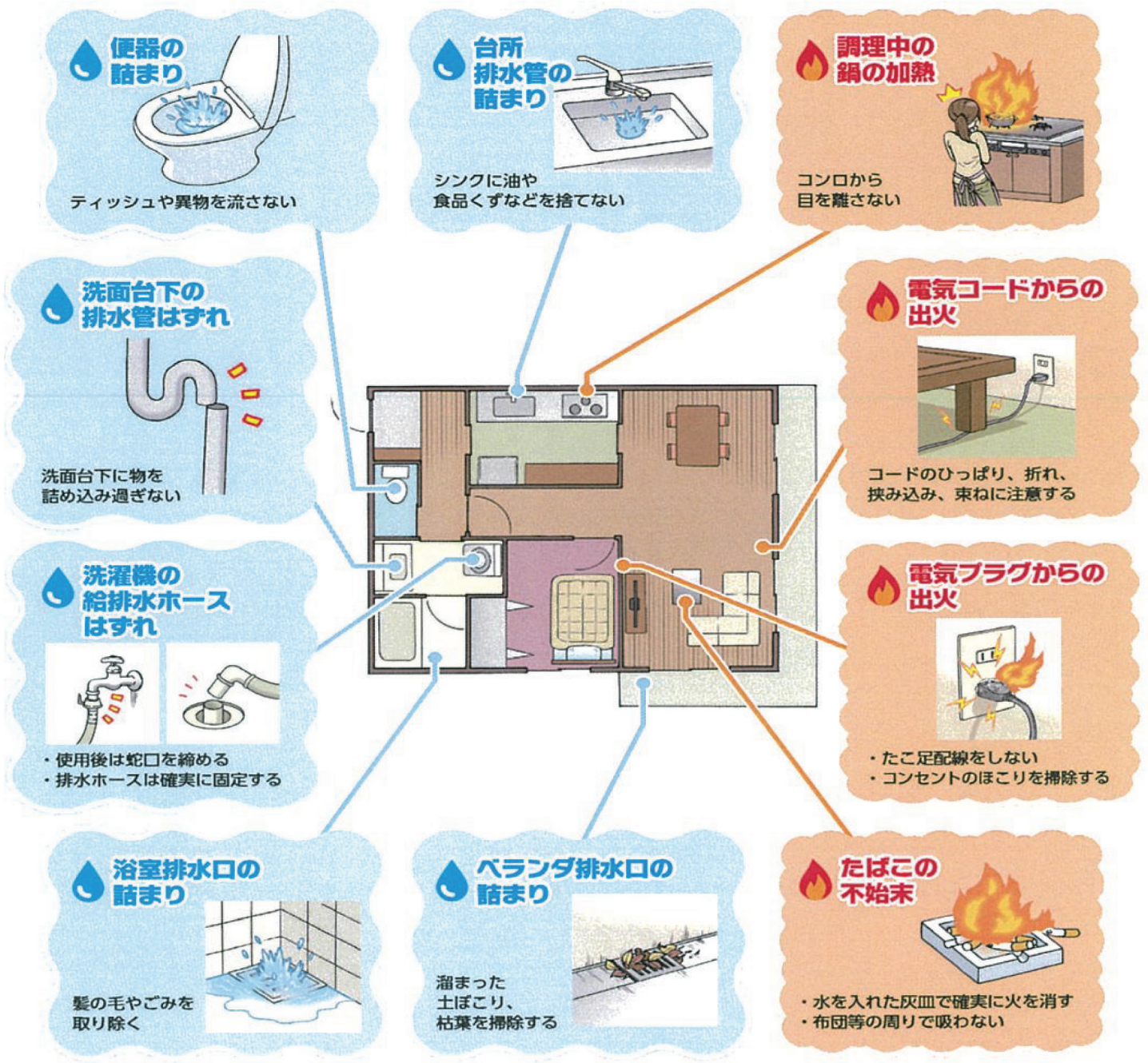
受付時間
24時間・365日

東京海上ウエスト少額短期　https://www.twssi.co.jp/contractant/jiko.html

0120-018-505

火災・水漏れはココで起きている!!

ちょっとした心がけで
事故を防ぐことができます



MEMO

MEMO

お問合せはこちら

東京海上ウエスト少額短期保険

お客様コールセンター

0120-004-593

受付時間:平日 9:30～17:00
（土日･祝日･休日および12月30日～1月3日はお休みとさせていただきます。）

取扱代理店

SEIWA 生和株式会社

連絡先 **06-6345-7338**
受付時間：9:00～18:00　定休日：日曜･月曜･祝日
〒553-0003 大阪市福島区福島5丁目8番1号

EK200101-1 2020.10