

# 生和の火災保険

## ダイレクト手続きのご利用手順

お手持ちのパソコンまたは  
スマートフォンから  
お手続きをお願いします!



パソコンでの  
お手続きはこちら

生和の火災保険

検索

[https://kariage.co.jp/kasai\\_hoken](https://kariage.co.jp/kasai_hoken)

ホームページからログインしてください。



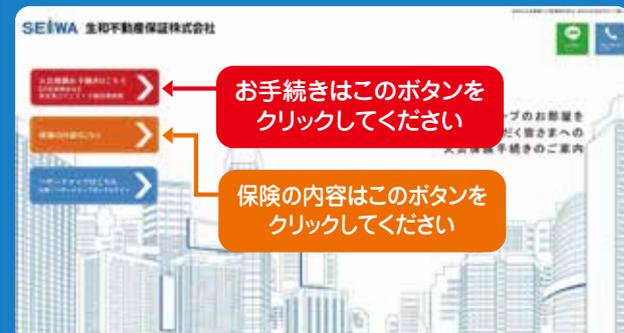
スマートフォンでの  
お手続きはこちら

右の二次元コードから  
アクセスする



[https://kariage.co.jp/kasai\\_hoken](https://kariage.co.jp/kasai_hoken)

アクセスできない場合は「生和の火災保険」  
を検索し、お手続きが可能です。



**重要** ご退去時まで必ず保管してください

# ダイレクト手続きで お申込みをお願いします



## お申込みは **1** ~ **5** で完了します

### **1** 保険商品のご選択 P2

お客様のご意向に沿って「**お部屋の保険 Neo**(住生活総合保険)」または「**お部屋の保険 プラス**(賃貸入居者総合保険)」をご選択ください。

### **2** お申込み内容の入力 P3~6

「建物賃貸借契約書」をご参照の上、入力手順に従って上から順番に必要な情報の入力をお願いします。

### **3** お申込み内容の確認 P7

お申込み内容確認画面で「**重要事項説明書**」を確認後、「**確認しました**」にチェックし「**この内容で保険契約を申し込みます**」を押してください。

### **4** 契約者さま専用ページのIDパスワード確認 P8

お申込みが完了すると「契約者さま専用ページ」のIDパスワードが発行されます。  
**IDパスワードは必ずお控えください。**

### **5** 保険料お支払い手続き P9~11

お申込みの流れに沿って保険料お支払い手続きをお願いします。クレジットカードはカード情報、口座振替は口座情報を入力してください。コンビニ払いはコンビニを指定しコンビニの専用端末よりお支払い手続きを行ってください。

**※鍵渡しの前日までにお支払い手続きをお済ませください。**

### **6** 契約者さま専用ページでできること P12

保険料お支払い手続きが完了するとお申込み手続きが完了となります。  
保険料お支払い手続きの翌日以降「契約者さま専用ページ」にて契約内容が確認できます。

### **7** 退去時のお手続き P13

お部屋をご退去される際、契約者さまご自身で解約のお手続きをお願いします。

### **8** 事故が起きた際のお手続き P14

万が一事故が起きた際、事故受付センターへご連絡をお願いします。

# 1 保険商品のご選択

## 商品案内

以下の2つの商品からご希望商品をご選択のうえ、画面下部のボタンから手続きにお進みください。

こんな方におすすめです。  
**水災リスク高**  
 (目安：お住まいが**1階の方**)  
 マンション、アパートの1階部分、  
 河川の近くの物件など。  
 水災リスクが比較的高いお部屋を借りる方

こんな方におすすめです。  
**水災リスク低**  
 (目安：お住まいが**2階以上の方**)  
 マンション、アパートの2階以上など水災リスクが  
 比較的低いお部屋を借りる方で、  
 修理費用や賠償責任の保障を重視したい方

### お部屋の保険 Neo

(住生活総合保険)

### お部屋の保険 プラス

(賃貸入居者総合保険)

#### ● 主な保障内容の相違点

水災による 家財の保障	水災によって家財が損害を被った場合の支払限度額	家財保険金額の <b>50%</b> が限度	家財保険金額の <b>10%</b> が限度	
修理費用の保障	借戸室が破損し、修理した場合	修理費用保険金額が <b>100万円</b>	修理費用保険金額が <b>250万円</b>	
賠償責任の保障	他人の身体の障害または財物の損壊について法律上の損害賠償を負う場合	借戸室の敷地外で生じた事象による事故は <b>支払い対象外</b> です。	借戸室の敷地外の事故も <b>支払い対象</b> です。	
詳しい保障内容	▼お申込み前に必ずご確認ください▼ <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">お部屋の保険 Neo の保障内容を詳しく見る</div>		▼お申込み前に必ずご確認ください▼ <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">お部屋の保険 プラス の保障内容を詳しく見る</div>	

お部屋の保険 Neo  
に申し込む

お部屋の保険 プラス  
に申し込む

#### ● おすすめ保険金額と保険料について

お部屋の広さによる目安	ご入居人数による目安	家財保険金額 (※1)	水災による家財保険金の 支払限度額	保険料 (保険期間2年)	水災による家財保険金の 支払限度額	保険料 (保険期間2年)
25㎡未満	お一人住 まいの方	300万円	150万円	21,000円	30万円	20,000円
25㎡以上 30㎡未満		400万円	200万円	23,500円	40万円	22,000円
30㎡以上 50㎡未満	ファミリーの 方	500万円	250万円	26,000円	50万円	24,000円
50㎡以上		600万円	300万円	28,000円	60万円	26,000円
修理費用保険金額			100万円		250万円	
借家人(入居者)賠償責任保険金額 個人賠償責任保険金額(※2)			2,000万円(※3)		2,000万円	

※1 ご契約にあたっては、家財保険金額(家財の再取得価額)に応じて、契約タイプをご選択いただけます。家財の再取得価額は、借戸室の専有面積に基づいて、上記の金額を目安としてください。実態がこれと異なる場合には、実態に応じて家財の再取得価額をお見積りいただき、家財保険金額をお決めください。

※2 1事故における借家人(入居者)賠償責任保険金と個人賠償責任保険金の支払い合計額は、2,000万円が限度となります。

※3 借戸室の敷地外で生じた事象による事故は支払い対象外です。

お部屋の保険 Neo  
に申し込む

お部屋の保険 プラス  
に申し込む

ご希望の商品を  
ご選択いただき  
次へお進みください

# 2

## お申し込み内容の入力

**保険申込案内**

ステップ1. まずお手持ちのパンフレットに記載されている、取扱代理店コードを入力してください。

取扱代理店コード:

取扱代理店コードが不明な方は [こちら](#) をご覧ください。

ステップ2. お申し込みの商品を選択してください。

取扱代理店コードの入力は不要です。

どちらかのボタンが表示されます。表示されたお申し込みボタンをクリックしてください。

Step1. 入力      Step2. 確認      Step3. 完了

**新規申込 「お部屋の保険 Neo」(住生活総合保険)  
「お部屋の保険 プラス」(賃貸入居者総合保険)**

取扱代理店コード	82165-●●
取扱代理店	生和 株式会社
申込番号	
申込日	例) 2014年7月5日の場合、20140705とご入力ください。 本日の日付が入力されています。
旧証券番号	
保険期間開始日	例) 2014年7月5日の場合、20140705とご入力ください。
債收日	
債收証券番号	
保険期間	<input type="radio"/> 2年
借戸室の専有面積	<input type="radio"/> 30㎡未満 <input type="radio"/> 30㎡以上50㎡未満 <input type="radio"/> 50㎡以上80㎡未満 <input type="radio"/> 80㎡以上 ※入居者が専用使用権を有する建物内の部分の面積を選択してください。
契約タイプ	<input type="button" value="契約タイプ"/>
保険契約者メールアドレス	<p>【申込完了のご案内や満期のご案内など、重要なお知らせをメールにてご案内いたします】 ※PCアドレスのご登録をお勧めしています。携帯アドレスの輸入、正しくメール受信ができない場合があります。 ※ドメイン固定の解除、もしくは当社ドメイン「@twssi.co.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。</p> <p>※メールアドレスをご入力ください。</p> <p>保険契約者メールアドレス（確認用）</p> <p>※メールアドレスをご入力ください。</p>
保険契約者個人/法人区分	<input checked="" type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> 法人 <input type="radio"/> 個人事業主

ご選択された商品名が表示されます。

保険期間開始日を西暦8桁で入力

保険期間は2年です

お部屋の広さを選択

P2「 おすすめ保険金額と保険料について」をご参照ください。

メールアドレスを2回入力してください。入力すると申込手続き当日に「お申し込み受付のお知らせ」のご案内、契約成立日以降に「お申し込み手続き完了のお知らせ」のご案内メールが送信されます。

保険料をお支払いする方をご選択ください。

**保険料支払方法**

保険料支払方法:  コンビニ番号    クレジットカード    口座振替

**！おすすめ**

クレジットカードでのお支払いです。保険期間満期時は、自動更新になります。

入居者（被保険者になる方）：実際に借戸室に住む方（1名）をご指定ください。

☆氏名	漢字 例) 鈴木 太郎 <input type="text"/> カナ 例) スズキ タロウ <input type="text"/>
☆生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
電話番号	日中ご連絡のとれる日本国内の電話番号で、090-080-070で始まる携帯電話、 固定電話(050-0120-0570で始まる番号を除く)を入力してください。 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

入居者さまのお名前を入力  
※姓と名の間は1文字空けてください

生年月日を入力  
※西暦、和暦どちらでも入力できます

★画面の注記をご確認の上  
日中にご連絡のつきやすい  
電話番号をご入力ください

☆借戸室（住所）

郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/> 郵便番号が不明の方は <a href="#">こちら</a> から検索してください。
都道府県	大阪府
市区町村番地	※番地まで入力してください。 漢字 番地記入例： 5-6-7（数字とハイフンで入力してください） <input type="text"/> 大阪市福島区福島5-8-1 カナ 番地記入例： 5-6-7（数字とハイフンで入力してください） <input type="text"/> オオサカシブクシマクフクシマ5-8-1
物件名（アパート名、マンション名）	漢字 例：TMマンション 老番館・Ⅱ号棟 <input type="text"/> 生和マンション カナ 例：O ティーエムマンション1/パンカンゴゴウトウ × TMマンションイチパンカンサンゴウトウ （カタカナと数字で入力してください） <input type="text"/> セイワマンション <input type="checkbox"/> 物件名入力なし ※物件名なしの場合、チェックしてください。
部屋番号	例：202、35F、右等 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 部屋番号なし ※部屋番号なしの場合、チェックしてください。

郵便番号を入力し、  
「検索」ボタンをクリック

自動的に「都道府県」  
「市町村」まで  
入力されます

「市区町村番地」を入力  
賃貸借契約書に記載された所在地  
をご入力ください。  
★必ず番地までご入力  
ください

新しくお住まいになる  
アパート名、マンション名  
を入力(仮称でも可)

お部屋の番号を入力  
★入力間違いにご注意  
ください

申込人（保険契約者になる方）：保険料を支払う方をご指定ください。

被保険者と同じ	<input checked="" type="checkbox"/> 同じ ※ご契約者様が入居者様と異なる場合はチェックを外してください。
---------	--

契約者さまが入居者さま  
(被保険者)と異なる場合  
はチェックを外して  
ください。

申込人（保険契約者になる方）：保険料を支払う方をご指定ください。

被保険者と同じ	<input type="checkbox"/> 同じ ※ご契約者様が入居者様と異なる場合はチェックを外してください。
☆氏名または名称	漢字 例) 鈴木 太郎 <input type="text"/> カナ 例) スズキ タロウ <input type="text"/>
☆生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
電話番号	日中ご連絡のとれる日本国内の電話番号で、090-080-070で始まる携帯電話、 固定電話(050-0120-0570で始まる番号を除く)を入力してください。 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

契約者さまが入居者さま  
(被保険者)と異なる場合  
(例：契約者さま 父  
入居者さま 子)は  
契約者さまの情報をご入力  
ください。  
※契約者とは借戸室の  
借主または入居者であり、  
保険料をお支払いになる  
方です。

# 2-A

## 「お部屋の保険 Neo」特約内容画面

### ご確認事項

☆弊社における、他の保険契約の有無について

該当するものにチェックしてください。転居に際し、2件目の保険契約をいただく場合などを除き、弊社が引き受ける他の保険契約を確認した場合には、申し込まれた保険契約の引受けができません。(共同保険を非幹事会社として引受けしている場合を含みます。)

弊社における、他の保険契約はない  弊社における、他の保険契約がある  わからない

### 特約条項の適用

- 法人等契約の被保険者に関する特約条項  
保険契約者が法人または個人事業主である場合に適用されます。
- 保険料の口座振替に関する特約条項  
保険料支払方法が口座振替の場合に適用されます。
- 保険料のクレジットカード支払いに関する特約条項  
保険料支払方法がクレジットカードの場合に適用されます。
- 共同保険に関する特約条項  
「共同保険」としてこの保険契約を引き受ける場合に適用されます。
- 保険証券発行省略に関する特約条項  
「保険証券発行省略」に同意いただいた場合に適用されます。
- 水災保障拡大特約条項(50%)  
この保険契約に自動的に付帯されます。
- 個人賠償責任外事故不担保特約条項  
この保険契約に自動的に付帯されます。借戸室の敷地外で発生した事故は保障の対象となりません。
- 転居期間に関する特約条項  
1被保険者について、保険金額が法令により定められた金額を超える引受けはできません。このため、被保険者となる方が弊社が引き受ける他の保険契約に加入いただいている場合には、申し込まれた保険契約を引き受けることができません。ただし、別の賃貸住宅からの転居に伴い他の保険契約と保険期間が重複する保険契約を締結する必要がある場合には、この特約条項を付帯してお申し込みいただけます。この場合、同一の事故により弊社が引き受ける他の保険契約によって保険金が支払われる場合には、合計して2,000万円が保障の限度となります。(転居が完了しましたら、旧契約は解約してください。解約される場合には、保険料を返還する場合がありますのでお早めにご連絡ください。)  
転居期間に関する特約条項を付帯する場合には、以下の「付帯する」にチェックしてください。

付帯する ※上記内容をお読みいただき、当てはまる場合のみチェックしてください。

### 保険証券発行

保険証券発行および約款の送付を希望される方は希望する前の□にチェックしてください。チェックがない場合、保険証券発行および約款の送付の省略に同意いただいたものとします。弊社では、地球環境保護を目的として、「保険証券」を紙ではなくWeb上の「契約者さま専用ページ」で閲覧いただく方法(Web証券)をお勧めしています。Web上の「契約者さま専用ページ」のログインの際には電話番号による本人確認を行いますので、ご利用予定の方は電話番号を入力してください。

希望する

今回お申込みの引受保険会社における他の保険契約の有無についてチェックしてください

保険証券発行および約款の送付を希望される場合に、チェックしてください。

必要事項を全て入力したらクリックしてください

**※申込内容確認後、「名寄せNGエラー」が出た場合**  
現在お住まいのお部屋の保険と今回お申込みのお部屋の保険の引受保険会社が同一の場合は、一時的に契約が重複してしまうため申込内容確認後に「名寄せNGエラー」の表示が出てしまいます。  
その際は上記の「転居期間に関する特約条項」の「付帯する」にチェックをしてください。その後、現在お住まいのお部屋の保険は退去日に合わせてご解約ください。それ以外の場合は冊子裏面のお客様コールセンターまでご連絡ください。

# 2-B

## 「お部屋の保険 プラス」特約内容画面

### ご確認事項

※弊社における、他の保険契約の有無について

該当するものにチェックしてください。転居に際し、2件目の保険契約をいただく場合などを除き、弊社が引き受ける他の保険契約を確認した場合には、申し込まれた保険契約の引受けができません。(共同保険を非幹事会社として引受けしている場合を含みます。)

弊社における、他の保険契約はない  弊社における、他の保険契約がある  わからない

### 特約条項の適用

- 借入戸室の変更に関する特約条項 および 費用等保障拡大特約条項  
この保険契約に適用されます。
- 法人等契約の被保険者に関する特約条項  
保険契約者が法人または個人事業主である場合に適用されます。
- 保険料の口座振替に関する特約条項  
保険料支払方法が口座振替の場合に適用されます。
- 保険料のクレジットカード支払いに関する特約条項  
保険料支払方法がクレジットカードの場合に適用されます。
- 共同保険に関する特約条項  
「共同保険」としてこの保険契約を引き受ける場合に適用されます。
- 保険証券発行義務に関する特約条項  
「保険証券発行省略」に同意いただいた場合に適用されます。
- サービス付き高齢者住宅に関する特約条項  
2016年5月25日以降に申し込まれた保険契約に適用されます。
- 貸主被保険者追加保障特約条項  
この特約により被保険者死亡時に相続人によって修理義務等が履行されない場合、修理費用保険金および遺品整理費用保険金を借入戸室の貸主に支払います。この保険契約に、貸主被保険者追加保障条項をセットする場合には以下「付帯する」にチェックしてください。

付帯する ※ご希望の方のみ、チェックしてください。

- 転居期間に関する特約条項  
1被保険者について、保険金額が法令により定められた金額を超える引受けはできません。このため、被保険者となる方が弊社が引き受ける他の保険契約に加入いただいている場合には、申し込まれた保険契約を引き受けることができません。ただし、別の賃貸住宅からの転居に伴い他の保険契約と保険期間が重複する保険契約を締結する必要がある場合には、この特約条項を付帯してお申し込みいただけます。この場合、同一の事故により弊社が引き受ける他の保険契約によって保険金が支払われる場合には、合計して2,000万円が保障の限度となります。(転居が完了しましたら、旧契約は解約してください。解約される場合には、保険料を返還する場合がありますので早めにご連絡ください。)  
転居期間に関する特約条項を付帯する場合には、以下の「付帯する」にチェックしてください。

付帯する ※上記内容をお読みいただき、併せてはまる場合のみチェックしてください。

### 保険証券発行

保険証券発行および約款の送付を希望される方は希望する前のにチェックしてください。チェックがない場合、保険証券発行および約款の送付の省略に同意いただいたものとします。弊社では、地球環境保護を目的として、「保険証券」を紙ではなくWeb上の「契約者さま専用ページ」で閲覧いただく方法(Web証券)をお勧めしています。Web上の「契約者さま専用ページ」のログインの際には電話番号による本人確認を行いますので、ご利用予定の方は電話番号を入力してください。

希望する

今回お申込みの引受保険会社における他の保険契約の有無についてチェックしてください

被保険者さまが死亡時に、相続人によって、修理義務等が履行されない場合、修理費用保険金および遺品整理費用保険金を借入戸室の貸主に支払います。  
※「付帯する」にチェックをおすすめします。

保険証券発行および約款の送付を希望される場合に、チェックしてください。

必要事項を全て入力したらクリックしてください

※申込内容確認後、「名寄せNGエラー」が出た場合  
現在お住まいのお部屋の保険と今回お申込みのお部屋の保険の引受保険会社が同一の場合は、一時的に契約が重複してしまうため申込内容確認後に「名寄せNGエラー」の表示が出てしまいます。  
その際は上記の「転居期間に関する特約条項」の「付帯する」にチェックをしてください。その後、現在お住まいのお部屋の保険は退去日に合わせてご解約ください。それ以外の場合は冊子裏面のお客様コールセンターまでご連絡ください。

# 3

## お申し込み内容の確認

Step1. 入力      **Step2. 確認**      Step3. 完了

新規申込 「お部屋の保険 Neo」(住生活総合保険)  
「お部屋の保険 プラス」(賃貸入居者総合保険)

「◎」の付いている項目は、契約者さまのご意向にあったものであるかご確認ください。もしご意向と異なる場合は、取扱代理店までお申し出ください。

取扱代理店コード	82165-●●
取扱代理店	生和 株式会社

ご選択された商品名が表示されます。

内容を確認しながら画面をスクロールしてください

特約オプションの適用

※弊社には、他の保険契約の有無について

ご選択した商品の特約内容が表示されます

### 重要事項説明書の内容確認

重要事項説明書には、ご契約前にご確認いただきたい大切な情報を掲載しています。以下の「重要事項説明書はこちら」をクリックして内容を必ずご確認ください。

[重要事項説明書はこちら](#)

上記の「重要事項説明書はこちら」をクリックして、内容をご確認いただき、「ご契約内容確認」の「確認しました」にチェックをお願いします。

「重要事項説明書」をクリックして確認してください

### 申込人意向把握および契約内容確認

次の項目をご確認のうえ、チェックしてください。

この保険は、賃貸住宅を取り巻く様々な危険に対応できる保険です。保険期間、家族保険金額および付帯する特約事項は、申込人の意向に沿ったものです。

確認しました

ご契約内容確認

次の項目をご確認のうえ、チェックしてください。修正できない項目で事実と異なる場合は、代理店にご連絡ください。

- ① 借戸名簿の住所(★)は、賃貸借契約の対象となっている居住用の戸名です。事実と相違していません。
- ② 上記申込みの「◎」が付された事項は事実と相違していません。
- ③ 選択した契約タイプ(家財保険金額等)は適切です。
- ④ 「重要事項説明書」の記載内容(保険金をお支払いできない主な損害や保険の「引受範囲」等)を確認しました。
- ⑤ 同一の入居者について貴社が引き受ける他の保険契約がある場合など、この保険契約の申込みが承認されない場合があることを確認しました。

確認しました ※「重要事項説明書の内容確認」欄の重要事項説明書をご確認いただく、チェックができます。

保険加入の意向確認チェックです。よろしければチェックしてください

上記の項目をご確認のうえよろしければチェックしてください

**この内容で保険契約を申し込みます  
必ずご契約者さまが操作してください**

このボタンを押して次へお進みください

# 4

## 契約者さま専用ページのIDパスワード確認

Step1: 入力 Step2: 確認 Step3: 完了

### 申込内容登録完了 続いて保険料のお支払手続きへ

申込内容のご登録ありがとうございます。  
続きまして、下の「保険料お支払手続きへ」ボタンより保険料お支払手続きをお願いします。  
保険料のお支払いをもって保険契約が成立します。

保険料お支払いの手続き完了を確認させていただいた翌日以降「契約者さま専用ページ」にてご契約内容のご確認や各種お手続きが可能となります。

[ご契約のしおり（約款）および重要事項説明書はこちら](#)

【「契約者さま専用ページ」でできること】

- ご契約内容の確認
- ご契約内容の変更
- お客様情報の変更
- 保険料領収証の表示・印刷

契約者さま専用ページへログインするログインIDとパスワードは以下をご参照ください。

ログインID: W\*\*\*\*\*

仮パスワード: \*\*\*\*\*

【メールアドレスを登録いただいた契約者さまへ】  
弊社にて保険契約のお申込みと保険料お支払いの両方のお手続き完了を確認させていただいた翌日に、「お申込み手続き完了のお知らせ」を、ご登録いただいたメールアドレスにお送りいたします。

【重要】  
保険料のお支払いは、保険期間開始日までにお願いします。  
保険期間開始日以後、保険料のお支払いがない際、弊社は保険責任を負いません。  
なお、お支払方法が「コンビニ番号」の場合、保険料お支払手続き中に表示される「お支払期日」は、コンビニ決済が利用できる期日であり、保険料のお支払期日とは異なります。

[保険料お支払手続きへ](#)

**重要**

契約者さま専用ページへログインするためのIDとパスワードをメモまたは印刷してください

**注意**

**お支払いの手続きは完了していません!**  
クリックし、次のページ以降の「保険料お支払い手続き」へお進みください。

ログインID

仮パスワード

忘れないようにメモをお願いします。

「保険料お支払い手続き」を完了する前に画面を閉じてしまった場合は以下の手順でお手続きをお願いします。

- ①弊社「契約者さま専用ページ」へアクセス（アクセス方法はP12をご参照）
- ②画面上の「[申込みが完了していない保険契約があります。](#)」をクリック
- ③申込中の手続き画面が表示されますので引き続きお手続きをお願いします。

# 5-A

## 保険料お支払い手続き クレジットカードでのお支払いの場合

クレジットカード決済お申し込み  
 サイト名 東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

お申し込みになる場合は、以下の項目をすべてご入力いただき「お申し込み内容確認」ボタンを押してください。  
 間違えてクレジットカードをご確認のうえお手続きください。

ご利用内容	
ご利用金額	¥22,000
ご利用代金の請求先	東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

クレジットカード決済申し込みフォーム

カード名義	<input type="text"/> (例) TARO YAMADA 【半角】 <small>カード上の名前と申込者名が一致しない場合、クレジットカード使用停止などの処分が課せられる場合があります。</small>
カード番号	<input type="text"/> (例) 1234567891234567 【半角】【ハイフンなし】
カード有効期限	<input type="text"/> 月 / <input type="text"/> 20 <input type="text"/> 年 (例) 12 月 / 2010 年
セキュリティコード	<input type="text"/> (例) 999 【半角】 <small>セキュリティコードとはカードの署名欄の裏に印字された末尾3桁または4桁の数字の串です。                  VISA/Master/JCBの方：カード裏面のクレジットカード番号の後に記載された3桁もしくは4桁の番号です。                  Dinersの方：カード裏面のクレジットカード番号の後に記載された3桁の番号です。                  American Expressの方：カード表面のクレジットカード番号の右上に記載されている4桁の番号です。</small>

※下記「個人情報情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お申し込み内容確認」を押してください。

**！これがおすすめ**

画面の指示にしたがって入力し  
 手続きを進めてください

※保険料のお支払いは、  
 登録したカード会社の支払日に  
 準じます

「お申し込み内容確認」をクリック

ご利用内容	
ご利用金額	¥22,000
ご利用代金の請求先	東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

クレジットカード決済申し込みフォーム

カード名義	TARO SEIWA
カード番号	*****4359
カード有効期限	12 月 / 2020 年
セキュリティコード	999

※「お申し込み」ボタンを1度だけ押してください。10秒前後でページが更新されます。

「お申し込み」をクリック

この画面が出れば  
 決済完了となります

左記画面が表示されると  
 「契約者さま専用ページ」ログイン画  
 面に移動します。  
 クレジットカード決済完了日の翌日以  
 降にご契約内容を確認できます。

※ご注意ください

クレジットカード決済完了日当日は、  
 「ご契約一覧」をクリックしても、  
 「ご契約情報がまだありません」と  
 表示されます。

決済が完了しました。  
 ご利用ありがとうございました。  
 只今画面を切り替えています。  
 しばらくお待ちください。

画面が変わらない場合には、下記リンクをクリックしてください。  
[戻る](#)

# 5-B

## 保険料お支払い手続き 口座振替でのお支払いの場合

お支払いの手続き

手続き内容の確認

### ご利用金融機関の選択

ご利用になる金融機関を選択してください。  
※ お支払い手続きが正しく行えませんが、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

金融機関

<input type="radio"/> 三井住友銀行	<input type="radio"/> みずほ銀行
<input type="radio"/> 三菱東京UFJ銀行	<input type="radio"/> ソニー銀行
	<input type="radio"/> 信用金庫

画面の指示にしたがって入力し  
手続きを進めてください

- ※ 保険料の引き落としは、  
保険期間開始日の翌月27日です
- ※ 27日が金融機関の休業日の場合は  
翌営業日が引き落とし日になります

### 口座振替情報の入力

ご利用頂ける口座をご確認の上、以下の必要事項を入力し確認してください。  
※ お支払い手続きが正しく行えませんが、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。  
※ 信用金庫の場合は、口座情報ではなく生年月日の入力となります。

金融機関情報

金融機関	●●銀行
店舗	●●支店

情報入力

以下の必要事項を入力し、次に進むボタンを押してください。

預金種目	必須	普通預金
口座番号	必須	1234567 ※半角数字
口座名義	必須	セイワ タロウ ※半角文字(下記をご参照ください)

指示に従って  
手続きを進めてください

### 預金口座振替契約のお申込手続き結果

預金口座振替契約のお申込手続き結果をご確認の上、「戻る」ボタンをクリックしてください。  
※ お支払手続きが正しく行えませんが、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

預金口座振替契約のお申込手続き結果

お申込情報は正常に終了いたしました。

お申込先情報

東京海上ウエスト  
少額短期保険

金融機関情報

金融機関	●●銀行
店舗	●●支店

情報

預金種目	普通預金
口座番号	1234567
口座名義	セイワ タロウ

このページを印刷する

戻る

上記ボタンより、必ず申込受付サイトへお戻りください。

**重要**

「戻る」ボタンを必ずクリック  
してください

上記「戻る」をクリックすると  
「契約者さま専用ページ」ログイン画  
面に移動します。  
口座振替手続日の翌日以降にご契約  
内容を確認できます。

※ ご注意ください

口座振替手続日当日は、「ご契約一  
覧」をクリックしても、「ご契約情報が  
まだありません」と表示されます。



## 「契約者さま専用ページ」へのアクセス

- 1 いずれかの方法で「契約者さま専用ページ」のログイン画面を開いてください
  - ① 弊社ホームページ(<https://www.twssi.co.jp>)から「契約者さま専用ページ」のリンクをクリックいただく
  - ② 下記の二次元コードをスマートフォンで読み取り、接続していただく
- 2 ログインIDと初回ログイン用のパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください
- 3 次の画面にて、8～16文字の英字大文字、英字小文字、数字混在した任意のパスワードを決めていただき「新しいパスワード」に入力してください
- 4 ご登録いただいた電話番号から「0800から始まる認証用の電話番号」に電話をかけてください。(通話料無料) 発信の際は電話番号を通知する設定または「認証用の電話番号」の前に「186」をつけて発信してください。

【弊社ホームページのリンク】



【二次元コード】



パスワードの入力ミスを5回以上行くとロックアウト状態となりログインできません。パスワードの再発行が必要になります。再発行を行う際は「契約者さま専用ページ」ログイン画面の表示内容に従って、お手続きをお願いします。

## 契約者さま専用ページの「ご契約一覧」でできること

- 1 **契約確認** ご契約内容の確認 (お手続き完了の翌日より確認できます)
- 2 **保険契約内容** 契約内容の概要【印刷用】 (お手続き完了の翌日より確認できます)
- 3 **領収証** 保険料領収証の閲覧と印刷 (口座振替の場合はお引落とし後に確認できます)
- 4 **変更** 保険契約の変更申込み  
⇒ ご変更は「契約者住所」「電話番号」「生年月日」「メールアドレス」「役職名」「被保険者の住所」が可能です
- 5 **解約** 保険契約の解約申込み  
⇒ ご解約事由が「転居」「借戸室購入」「他社保険切替」の場合に限ります  
その他の理由による解約をご希望の場合は、契約者様自身より直接お客様コールセンターへご連絡ください



## ※ご注意ください

保険料お支払手続き当日は、契約者さま専用ページにログインし、「ご契約一覧」をクリックしても、「ご契約情報がまだありません」と表示されます。  
→ 翌日以降情報が反映されます。ただしコンビニ支払いの契約者さまは2営業日以降にご確認いただけます。あるいは、「お申込み手続き完了のお知らせ」のメールが届いた以降にご確認いただけます。

ご契約一覧

保険種類	保険開始年月日	変更日	被保険者	借戸室(施設)住所	操作
					変更 解約 契約確認 保険契約内容 保険料領収証

※「保険契約内容」、「保険料領収証」は必要に応じて印刷してご利用ください。

該当するボタンをクリックしてください

# 7

## 退去時のお手続き

お引越しの際には契約者さまご自身で解約時のお手続きをお願いします。

※ご解約される場合、保険料の一部をお返しできる場合がございます。

保険料支払い方法が「クレジットカード」「口座振替」の場合は自動更新の為、解約のお手続きがないと更新保険料を引き去りますのでご注意願います。

### ①電話でのお手続き

東京海上ウエスト少額短期保険 お客様コールセンター

 **0120-004-593**

受付時間:平日 9:30~17:00(土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。)

### ②契約者さま専用ページでのお手続き

契約者さま専用ページへのアクセス方法はP12をご覧くださいログインしてください。

受付時間:24時間・365日

(システムメンテナンス作業等でご利用できない場合もございます。)

「契約者さま専用ページ」にログインできない場合、または「Webでの解約はできません」と表示された場合は上記お客様コールセンターまでご連絡ください。

なお、解約申請後の撤回はできませんので解約日などお間違えのないようご入力ください。



保険契約申込

現在申込み途中の保険契約はございません。  
ご契約内容は、下記メニューの「ご契約一覧」からご確認ください。

「契約者さま専用ページ」では保険契約の更新手続きは行えません。  
更新手続きについてのお問い合わせは、取扱代理店もしくは弊社コールセンターまでご連絡ください。  
また、ご契約内容に変更や誤りがある場合は、「契約者さま専用ページ」での場合があります。  
その際は、弊社コールセンター【TEL0120-670-055】までご連絡ください。

あなたほどのタイプ?  
(生活防災情報)

メニュー

- 【ご契約一覧】より  
変更・解約のお手続き、  
変更内容等の確認・印刷  
が可能です。
- メールアドレスの登録が  
こちらから登録をお願  
いし、更新のお知  
り案内いたします。
- ご契約一覧  
保険契約（過去の保険契約を  
含む）の一覧を表示することが  
できます。
- お客様  
メールアドレス  
パスワード  
で検索

保険種類	保険期間開始日	変更日	被保険者	借居戸室（施設）住所	
					<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="解約"/> <input type="button" value="契約確認"/> <input type="button" value="保険契約内容"/> <input type="button" value="保険料領収証"/>

※「保険契約内容」・「保険料領収証」は必要に応じ、印刷してご利用ください。

解約ボタンをクリックしてください

## もし事故にあわれたら… 事故受付センター

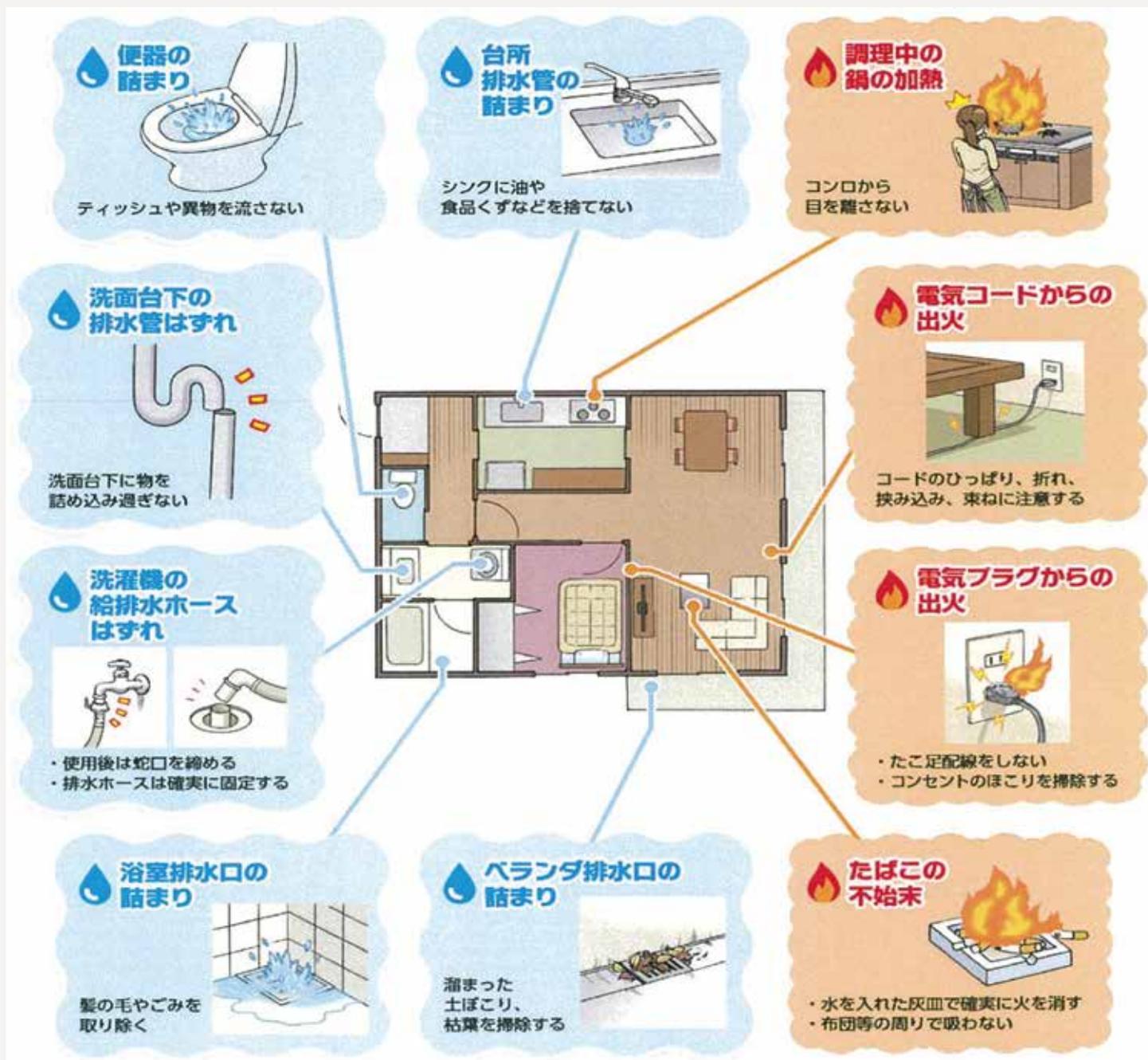
受付時間

24時間・365日

東京海上ウエスト少額短期 <https://www.twssi.co.jp/contractant/jiko.html>

0120-018-505

## 火災・水漏れはココで起きている!!

ちょっとした心がけで  
事故を防ぐことができます

お問い合わせはこちら

東京海上ウエスト少額短期保険  
お客様コールセンター

 **0120-004-593**

受付時間: 平日 9:30~17:00  
(土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。)

取扱代理店

**SEIWA** 生和株式会社

連絡先 **06-6345-7338**

受付時間: 9:00~18:00 定休日: 日曜・月曜・祝日  
〒553-0003 大阪市福島区福島5丁目8番1号